

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 40/2014 van
19 november 2014**

**Betreft: Aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van de OCMW-
cliënt uit de Leer- en ervaringsbewijzendatabank (LED) van het agentschap voor
Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming (AKOV) aan de OCMW in het kader van het sociaal
onderzoek en het traject van activering.**

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;

4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen (hierna "WRR");
6. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;
7. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

8. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 23 oktober 2014;
9. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming (AKOV) ontvangen op 28 januari 2011;¹
10. Gelet op de uitleg over de beveiliging van de OCMW, ontvangen op 2 juli 2012;²
11. Beslist op 19 november 2014, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

12. De Belgische OCMW's wensen in het kader van hun wettelijke opdracht tot het uitvoeren van een sociaal onderzoek, en in het kader van hun begeleiding tot activering een consultatie te kunnen doen van de gegevens, die beschikbaar zijn in de LED van het AKOV. Voor de personen die een beroep doen op een OCMWdienst voor hulpverlening, is er een wettelijke verplichting tot het voeren van een **sociaal onderzoek**. Dit moet de

¹ Naar aanleiding van beraadslaging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011.

² Naar aanleiding van beraadslaging VTC nr. 15/2012 van 25 juli 2012.

maatschappelijk werker toelaten een anamnese op te stellen om een advies te geven inzake de meest gepaste vorm van hulpverlening. Bovendien heeft het OCMW de plicht de hulpvrager te begeleiden via een **traject van activering** naar de arbeidsmarkt. Om dit efficiënt te kunnen realiseren zijn de gevraagde gegevens noodzakelijk.

13. De doelstelling is om het verzamelen van gegevens door OCMW's voor het sociaal onderzoek zo vlot en betrouwbaar mogelijk te laten verlopen; evenals om OCMW's van elektronische, betrouwbare en snelle informatie te voorzien om hun taak van arbeidstrajectbegeleiding goed te kunnen vervullen.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

14. De gevraagde gegevens uit de LED betreffende de behaalde diploma's en getuigschriften van OCMW cliënten. In casu betreft het dus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

15. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing³.

16. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie⁴ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

³ Art. 3, §1 WVP.

⁴ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;

9° de kerfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

17. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij het AKOV dat werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009. Het AKOV is een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

18. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens door het AKOV te behandelen.

19. Bij de gevraagde gegevens wordt ook het rijksregisternummer vermeld. De VTC is sinds 14 juni 2014 bevoegd om het gebruik van het rijksregisternummer te machtigen samen met een door haar te machtigen gegevensstroom.⁵

20. Overeenkomstig artikel 5, 1ste lid, 1° en artikel 8 van de WRR, wordt machtiging verleend om het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken: *"aan de Belgische openbare overheden voor de informatiegegevens die zij gemachtigd zijn te kennen uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie"*.

21. Het AKOV is voor de LED gemachtigd tot het gebruik van het rijksregisternummer voor de doeleinden die worden beoogd met de gevraagde mededeling van persoonsgegevens: Beraadslaging RR nr 07/2011 van 26 januari 2011: aanvraag van het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming om gemachtigd te worden het identificatienummer van het Rijksregister te gebruiken in de leer- en ervaringsbewijzendatabank.

22. De POD Maatschappelijke Integratie treedt op als beheersinstelling van een secundair netwerk in de zin van artikel 1, 6° van het Koninklijk besluit van 4 februari 1997⁶, waarvan de OCMW's deel uitmaken. De OCMW's zijn instellingen van openbaar nut, opgericht door de Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Krachtens artikel 5 van het KB van 16 juli 1992 betreffende het verkrijgen van informatie uit de bevolkingsregisters en het vreemdelingenregister, zijn de diensten die behoren tot de OCMW's gemachtigd om de bevolkingsregisters te raadplegen voor doeleinden van intern beheer.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

⁵ Artikel 5 van de wet van 5 mei 2014 (*B.S.* 4 juni 2014).

⁶ Koninklijk besluit van 4 februari 1997 tot organisatie van de mededeling van sociale gegevens van persoonlijke aard tussen instellingen van sociale zekerheid.

23. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

24. Ingevolge artikel 4, 6°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming' heeft dit agentschap onder meer tot taak in te staan voor de coördinatie en het inhoudelijk beheer van de databank met de leer- en ervaringsbewijzen. De opdracht(en) van het AKOV in het kader van de LED werden reeds onderzocht in de beraadslaging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011.

25. De gegevens in de LED zijn afkomstig van de volgende organisaties:

- het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi);
- het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS);
- het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming (AKOV);
- de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
- het Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie, nl. in concreto het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE);
- Syntra Vlaanderen.

26. Deze mededelingen van persoonsgegevens werden al gemachtigd door de VTC⁷.

Doeleinde van de verdere verwerking:

27. De gegevens van de LED kunnen gebruikt worden bij de verwezenlijking van volgende specifieke doeleinden:

- **Het sociaal onderzoek nopens het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening**

⁷ Machtiging VTC nr. 05/2011 van 23 februari 2011.

28. De taak van de maatschappelijk assistent kan vergemakkelijkt worden bij de plicht naar het uitvoeren van het sociaal onderzoek. Door het consulteren van de LED heeft de maatschappelijk assistent dadelijk een zicht op de achtergrond van de cliënt. Dit is noodzakelijk om de cliënt bij te staan in een verdere begeleiding. Daarnaast dienen de gegevens niet meer opgevraagd bij de burger, OCMW-client.

29. Elk persoon recht op maatschappelijke dienstverlening, welke tot doel heeft eenieder de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid (art. 1 OCMW-wet). De tussenkomst van het OCMW is voorafgegaan van een sociaal onderzoek dat besluit met een nauwkeurige diagnose nopens het bestaan en de omvang van de behoefte aan dienstverlening en de meest passende middelen voorstelt om daarin te voorzien (art.60, §1 OCMW-wet). Het OCMW verstrekt alle nuttige raadgevingen in inlichtingen en doet stappen om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachtens de Belgische of buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken (art. 60, §2 OCMW-wet). Het verstrekt materiële hulp in de meest passende vorm (art 60, §3 OCMW-wet).

30. Het centrum kan een beroep doen op de medewerking van personen, van inrichtingen of diensten die in staat zijn de middelen aan te wenden tot verwezenlijking van de verschillende oplossingen die zich opdringen, met eerbiediging van de vrije keuze van de betrokkene (art. 61 OCMW-wet).

31. Met het oog op de toekenning van maatschappelijke integratie in de vorm van leefloon of een tewerkstelling, met het oog op de herziening of de intrekking van een beslissing tot schorsing van de uitbetaling van het leefloon, verricht het centrum een sociaal onderzoek. De aanvrager is ertoe gehouden elke voor het onderzoek van zijn aanvraag nuttige inlichtingen en machtiging te geven. Het centrum verzamelt alle ontbrekende inlichtingen om de rechten van de betrokkene te kunnen beoordelen wanneer de aanvrager dit niet kan doen (art. 19, §1, 2, 3 RMI-wet).

- **Het traject naar activering**

32. De gegevens uit de LED kunnen ook dienen als een basis voor de arbeidstrajectbegeleiders binnen een OCMW. Weten welk diploma/ studiebewijs een cliënt heeft is namelijk een belangrijk gegeven in het traject naar activering. Deze informatie is nuttig om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden in zijn stappen naar werk. Met deze kennis kan de arbeidstrajectbegeleider enerzijds helpen met het zoeken naar gepast werk en anderzijds kan de arbeidstrajectbegeleider een verdere opleiding voorstellen. De informatie uit de LED dient dus als basis voor een activeringstraject.

33. Elk persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening, welke tot doel heeft eenieder de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. De OCMW's hebben als opdracht om deze dienstverlening te verzekeren aan de personen en gezinnen (art. 57 OCMW-wet). Elk persoon heeft recht op maatschappelijke integratie. Dit recht kan onder de voorwaarden bepaald in deze wet bestaan uit een tewerkstelling

en/of een leefloon, die al dan niet gepaard gaan met een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie. De OCMW's hebben tot opdracht dit recht te verzekeren (art 2 RMI-wet). Iedere meerderjarige persoon jonger dan 25 jaar heeft recht op maatschappelijke integratie door tewerkstelling aangepast aan zijn persoonlijke situatie en capaciteiten. Het recht op maatschappelijke integratie door tewerkstelling kan bestaan uit hetzij tewerkstelling hetzij een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie dat binnen een bepaalde periode leidt tot een arbeidsovereenkomst (art.6, §1, 2 RMI-wet). Iedere persoon vanaf 25 jaar heeft recht op maatschappelijke integratie wanneer hij voldoet aan voorwaarden gesteld in art.3 en 4 RMI-wet (art. 12 RMI-wet). Het recht op maatschappelijke integratie kan worden gerealiseerd door ofwel toekenning van een leefloon, ofwel door middel van een arbeidsovereenkomst. De toekenning en het behoud van leefloon kunnen gepaard gaan met het sluiten van een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (art.13 §1, 2 RMI-wet).

34. De door het OCMW toegekende financiële hulp kan worden onderworpen worden aan een werkbereidheidsvoorwaarde, tenzij dit om gezondheids- of billijkheidsredenen niet mogelijk is en kan onderworpen worden aan de verplichting van de persoon om zijn rechten op uitkeringen die hij kan genieten krachtens Belgisch of buitenlandse sociale wetgeving, te laten gelden (art. 60 §3 OCMW-wet juncto; art. 3, 5° en 6° RMI-wet).

35. Indien deze voorwaarden niet worden nageleefd, kan het recht op financiële hulp, op voorstel van de maatschappelijk werker, worden geweigerd of geheel of gedeeltelijk worden geschorst (art. 60, §3 OCMW-wet). Om het recht op maatschappelijke integratie te kunnen genieten, moet de persoon tegelijkertijd en onverminderd de bijzondere voorwaarden van werkbereidheid en van zijn rechten te laten gelden op uitkeringen die hij kan genieten krachtens de Belgische of buitenlandse sociale wetgeving, naleven (art. 3 RMI-wet). De toekenning en het behoud van het leefloon kunnen gepaard gaan met een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (hierna verkort geciteerd als GPMI), ofwel op vraag van de betrokkene zelf, ofwel op initiatief van het centrum. Naar gelang van de behoefte van de persoon zal het GPMI betrekking hebben op ofwel de inschakeling in het beroepsleven ofwel op de integratie in de maatschappij (art. 11, §1 RMI-wet). Indien de persoon zijn verplichtingen van het GPMI zonder wettige redenen, niet naleeft, kan de uitbetaling van het leefloon, na aanmaning en na het advies van de maatschappelijk werker, geheel of gedeeltelijk worden geschorst (art.30, §2 RMI-wet). Uiteindelijk kan het recht op maatschappelijke integratie, in de vorm van een leefloon, een tewerkstelling of een GPMI worden herzien of stopgezet worden (art.18, §1 RMI-wet).

36. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummers 27-35 welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.

37. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.

38. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

39. Aangezien de gegevens van diploma's en getuigschriften van de personen die zich aanmelden bij een OCMW bij het intakegesprek worden opgevraagd in het kader van de doeleinden vermeld in deze machtiging, kan men stellen dat het tot de redelijke verwachtingen behoort van de betrokkenen dat de dienst waartoe zij zich richten de gegevens m.b.t. diploma of getuigschrift kan opvragen bij de dienst van de Vlaamse overheid die belast is met de coördinatie en het inhoudelijk beheer van de databank met de leer- en ervaringsbewijzen (LED).

40. Er kan dus geoordeeld worden dat de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar zijn met deze van de oorspronkelijke verwerking.

41. Het is anderzijds toch gepast om ook na te gaan of deze nieuwe doeleinden wel degelijk een wettelijke grond hebben.

42. De aanvraag vermeldt alle decreten en uitvoeringsbesluiten die in de context van de aanvraag van toepassing zijn op de betrokken instanties. In het bijzonder wordt verwezen naar de reglementaire bepalingen die werden aangehaald in de randnummers 27-35. Het toekomstige doel is aldus rechtmatig te noemen.

43. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

44. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt. De opvraging van de diploma's en getuigschriften van OCMW-cliënten gebeurt op basis van het INSZ-nummer. Aan de hand van het unieke identificatienummer van het Rijksregister kan een persoon precies geïdentificeerd worden.

45. Per bewijs dat wordt geregistreerd in de LED, worden een aantal kenmerken van dit bewijs opgeslagen (o.m. graad, onderwijsvorm, waar het diploma werd behaald, taal ...). Deze gegevens zijn vereist voor de unieke identificatie van het behaalde bewijs.⁸

46. De rechtstreekse consultatie uit de LED, nl. dat de betrokken burger effectief een bepaald leer- of ervaringsbewijs behaald heeft, vereenvoudigt de bevraging van de burger en verhoogt de betrouwbaarheid van de gegevens.

47. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummer 27-35.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

48. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

49. De OCMW willen de persoonsgegevens bewaren gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van hun opdracht.

50. De VTC is van oordeel dat de persoonsgegevens bij de OCMW niet langer mogen bewaard worden dan nodig is voor het sociaal onderzoek en om te beoordelen of aan de activeringsverplichtingen is voldaan.

B.2.3. Frequentie van de toegang

51. Men wil de gegevens permanent kunnen opvragen.

52. Voor het sociaal onderzoek heeft het OCMW de verplichting ieder dossier jaarlijks te onderzoeken. Bovendien moet ieder dossier opnieuw onderzocht worden na wijzigingen in de leefsituatie. Het activeringsbeleid dat het OCMW voert voor de hulpvragers, vereist een degelijke opvolging van de inspanningen van deze cliënten bij het volgen van cursussen en opleidingen. Dit is noodzakelijk opdat het OCMW bij het niet nakomen van de opgelegde verplichtingen de sanctienering voorzien in de RMI-wet en in de OCMW-wet kan toepassen, met name de schorsing of stopzetting van de maatschappelijke dienstverlening of maatschappelijke integratie wegens het niet nakomen van zijn werkbereidheidsvoorwaarde.

⁸ Machtiging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011.

53. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

54. De mededeling van de gegevens wordt gevraagd voor onbepaalde duur.

55. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duurtijd.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

56. De gegevens worden voor deze aanvraag enkel ter beschikking gesteld aan interne gebruikers, met name enkel de medewerkers van de OCMW: maatschappelijk werkers en arbeidstrajectbegeleiders.

57. De VTC bepaalt dat ervoor gezorgd moet worden dat de toegang tot de gegevens maar kan voor de taken en het werkgebied waar iedere betrokkene voor bevoegd is.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

58. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

59. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

60. De aanvraag vermeldt een tekst die aan de cliënten wordt meegedeeld bij het intakegesprek. De VTC kan akkoord gaan met de geplande wijze van transparantie verschaffen.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

61. Het ontsluiten van de LED gebeurt door tussenkomst van CORVE. CORVE wordt hiertoe aangeduid in artikel 20, laatste lid, van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur. De rol van CORVE als VDI is decretaal verankerd bij decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en de organisatie van een Vlaamse Dienstenintegrator.

62. De externe verwerker voor de POD Maatschappelijke Integratie is SMALS vzw.

63. De OCMW werken met een 10-tal leveranciers als externe verwerkers.

64. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

65. De gegevensstroom verloopt via de VDI (het MAGDA-platform) en via de POD MI, die erover waakt dat gegevens enkel kunnen worden opgevraagd voor hulpvragers die met een relevante hoedanigheidscode ingeschreven zijn in het repertorium van KSZ voor de periode waarover de gegevensuitwisseling betrekking heeft.

66. OCMW maken daarnaast gebruik van de diensten van POD MI als netbeheerder van het secundaire OCMW-netwerk.

B.5. BEVEILIGING

67. Alle uitwisselingen zijn gebaseerd op het concept van cirkels van vertrouwen: het volstaat dat de instelling waarmee gegevens worden uitgewisseld uniek wordt geauthenticeerd, zonder dat gegevens over de medewerker die verantwoordelijk is voor de opvraging dienen te worden uitgewisseld. Er wordt op gelet dat alle partijen over de nodige loggings beschikken.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

68. De programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en de OCMW maken deel uit van het netwerk van de sociale zekerheid en zijn in die hoedanigheid reeds onderworpen aan een aantal strikte veiligheidsmaatregelen. Ingevolge het koninklijk besluit van 12 augustus 1993 *houdende de organisatie van de informatieveiligheid bij de instellingen van sociale zekerheid* zijn de instellingen van sociale zekerheid – en dus ook de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en de OCMW – ertoe gehouden een veiligheidscultuur te ontwikkelen en in het bijzonder aandacht te besteden aan de beveiliging van de persoonsgegevens die ze verwerken of uitwisselen. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor de informatieveiligheidsdienst, die een adviserende, stimulerende, documenterende en controlerende opdracht heeft met betrekking tot alle mogelijke aspecten van de informatieveiligheid en die wordt geleid door een informatieveiligheidsconsulent.

69. De informatieveiligheidsconsulent wordt aangeduid overeenkomstig de artikelen 24 en 25 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en stelt ten behoeve van de verantwoordelijke voor het dagelijkse bestuur van de instelling van sociale zekerheid een ontwerp van veiligheidsplan op, met aanduiding van de middelen die vereist zijn voor de uitvoering ervan. Daarenboven coördineert hij de opstelling van het rampenplan. Hij ziet bovendien toe op de naleving van de minimale veiligheidsnormen binnen de instelling van sociale zekerheid en op de beantwoording van de jaarlijkse vragenlijst over de naleving van deze normen. In voorkomend geval werkt hij mee aan het opstellen van de dossiers voor het sectoraal comité van de sociale zekerheid die betrekking hebben op machtigingsaanvragen of op de bewijskracht van de opgeslagen, bewaarde of weergegeven persoonsgegevens.

70. In de aanvraag wordt uitdrukkelijk gesteld dat alle betrokken partijen beschikken over een veiligheidsconsulent zoals bepaald door het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten.

71. Het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, wordt op geregelde tijdstippen geïnformeerd over het informatieveiligheidsbeleid dat binnen het netwerk van de sociale zekerheid wordt gevoerd.

72. Voorts dienen de programmatorische overheidsdienst Maatschappelijke Integratie en de OCMW bij de verwerking van persoonsgegevens steeds de minimale veiligheidsnormen, richtlijnen en veiligheidspolities die voor de toegang tot het netwerk van de sociale zekerheid gelden te eerbiedigen.

73. Voor een exhaustief overzicht van de voorzieningen inzake informatieveiligheid en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer binnen het netwerk van de sociale zekerheid wordt verwezen naar de website van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid⁹.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

74. De veiligheidsconsulent van het AKOV (en van het Beleidsdomein Onderwijs en Vorming) is gekend als veiligheidsconsulent bij het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid. AKOV beschikt over een veiligheidsplan en een veiligheidsbeleid.

75. De maatregelen ter beveiliging van de LED werden besproken in beraadslaging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011¹⁰.

IV. BESLUIT

76. De VTC **machtigt** het AKOV, de gevraagde persoonsgegevens mee te delen aan de OCMW voor de doeleinden en onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging. De VTC staat hierbij het gebruik van het rijksregisternummer toe.

De Voorzitter,
Willem Debeuckelaere

⁹ <http://www.ksz.fgov.be/nl/bcss/nodepage/content/websites/belgium/security.html>

¹⁰ http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/VTC_beraadslaging_2011_04.pdf