



**Vlaamse toezichtcommissie voor het  
elektronische bestuurlijke  
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 2/2010 van  
6 oktober 2010**

**Betreft: Aanvraag tot machtiging van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits-  
en Gasmarkt (VREG) voor de verwerking van persoonsgegevens afkomstig van de Vlaamse  
Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) en van de netbeheerders (Eandis en Infrax)**

**I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG**

**A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN**

1. De Vlaamse toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het egov-decreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

4. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB 13 februari 2001").

**B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK**

5. Gelet op de aanvraag van de VREG, ontvangen door de VTC op 6 augustus 2010;
6. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de VREG en Infrax, ontvangen op 6 augustus 2010;
7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van de VMSW, ontvangen op 8 augustus 2010;
8. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van Eandis, ontvangen op 19 augustus 2010
9. Gelet op het verslag van de Voorzitter;
10. Beslist op 6 oktober 2010, na beraadslaging, als volgt:

## **II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG**

11. Elke netbeheerder heeft de verplichting om in elke wooneenheid die door een door de Vlaamse Regering erkende lokale sociale huisvestingsmaatschappij wordt gebouwd, en die nieuw aangesloten wordt op het (aardgas)distributienet, een budgetmeter voor elektriciteit en aardgas te plaatsen in plaats van een standaardelektriciteitsmeter. De meerkosten van de budgetmeter tegenover de gewone meter vallen ten laste van de netbeheerder en worden dus gesolidariseerd via het distributienettarief. Deze verplichting werd opgelegd door het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbardienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt (hierna: "het BVR van 13 maart 2009"), inzonderheid artikelen 47 en 48.

12. Op vraag van de Vlaamse minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie wenst de VREG een onderzoek uit te voeren naar de efficiëntie en effectiviteit van de plaatsing van budgetmeters in alle nieuwe sociale woningen.

Concreet moet het onderzoek voor alle bestaande woningen, zowel huur- als koopwoningen, nagaan:

- hoeveel budgetmeters geïnstalleerd en actief zijn;
- hoeveel budgetmeters geïnstalleerd en ondertussen uitgeschakeld zijn;
- hoeveel bewoners van de betrokken sociale woningen worden geconfronteerd met betalingsproblemen en daardoor beleverd worden door de distributienetbeheerders, maar bij wie nog geen budgetmeter werd geïnstalleerd;
- hoeveel procent van alle budgetmeters staat in een sociale huur- of koopwoning.

## **III. MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS**

13. Het voorgestelde onderzoek heeft betrekking op de verdere verwerking van te anonimiseren persoonsgegevens.

14. Het voorgestelde onderzoek vereist persoonsgegevens, die geanonimiseerd worden, afkomstig van drie bronnen:

### ***B.1. De Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW):***

De VMSW is binnen het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed (RWO) een extern verzelfstandigd agentschap. De VMSW stimuleert, ondersteunt, begeleidt en financiert lokale sociale woonactoren om betaalbare en kwaliteitsvolle woonprojecten te realiseren en in stand te houden.

Volgende gegevens worden in het kader van voorliggend onderzoek bij de VMSW opgevraagd:

- straatnaam (met NIS-code);
- nummer + toevoeging + busnummer;
- postcode;
- gemeente en indien gekend, deelgemeente;
- aanduiding of het om een koop- of huurwoning gaat.

B.2. De distributienetbeheerder: Eandis:

Volgende gegevens worden in het kader van voorliggend onderzoek bij Eandis opgevraagd:

- straatnaam (met NIS-code);
- nummer + toevoeging + busnummer;
- postcode;
- gemeente en indien gekend, deelgemeente.

B.3. De distributienetbeheerder: Infrac:

Volgende gegevens worden in het kader van voorliggend onderzoek bij Infrac opgevraagd:

- straatnaam (met NIS-code);
- nummer + toevoeging + busnummer;
- postcode;
- gemeente en indien gekend, deelgemeente.

15. De adresgegevens die in casu worden opgevraagd moeten geanonimiseerd worden door een Trusted Third Party (TTP).

16. Voor het voorliggend onderzoek zal de Coördinatiecel Vlaams e-government (CORVE) de functie van TTP opnemen en instaan voor de koppeling van de gegevens die vanuit de hierboven vermelde drie bronnen worden aangeleverd.

Concreet zal CORVE de ontvangen gegevens over de locaties van sociale woningen controleren op bruikbaarheid en vervolgens koppelen aan de locaties van de budgetmeters, zowel voor koopwoningen als voor huurwoningen. Deze koppeling levert een lijst op van aantalen koopwoningen en huurwoningen die al dan niet over een budgetmeter beschikken per gemeente en voor heel Vlaanderen.

17. Omtrent de tussenkomst van een TTP bij de uitwisseling van persoonsgegevens, wordt in randnummer 46 e.v. verder ingegaan.

#### **IV. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG**

##### **A. ONTVANKELIJKHEID**

18. De gegevens waarvan door de aanvrager mededeling wordt gevraagd moeten beschouwd worden als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP.

19. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het egov-decreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie<sup>1</sup> een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

20. De VMSW is binnen het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed (RWO) een extern verzelfstandigd agentschap, opgericht bij artikel 30 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode. De VMSW is de rechtsopvolger van de Vlaamse Huisvestigingsmaatschappij (VHM). De VMSW is dus een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het egov-decreet.

21. De netbeheerders EANDIS en INFRAX zijn beiden coöperatieve vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid. Zij kunnen niet beschouwd worden als instanties, vermeld in artikel 4, §1, 5°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en vallen dus niet onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het egov-decreet.

---

<sup>1</sup> Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringen;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

22. De netbeheerders EANDIS en INFRAX hebben echter wel een aantal verplichtingen ten opzichte van de Vlaamse Regering, vermeld in artikel 47 en 48 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaarheidsverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt:

*"Art. 47.*

*Elke netbeheerder is ertoe gehouden om :*

*1° iedere huishoudelijke afnemer die erom vraagt aan te sluiten op het elektriciteitsnet of de aansluiting te verzwaren, overeenkomstig de regels van het technisch reglement op voorwaarde dat :*

*a) bij nieuwbouw de aanvrager een geldige bouwvergunning kan voorleggen;*

*b) bij bestaande woningen de woning hoofdzakelijk vergund is of geacht wordt vergund te zijn;*

*2° in elke wooneenheid die door een door de Vlaamse Regering erkende lokale sociale huisvestingsmaatschappij wordt gebouwd en die nieuw aangesloten wordt op het distributienet, een budgetmeter voor elektriciteit te plaatsen in plaats van een standaardelektriciteitsmeter. De meerkosten van de budgetmeter voor elektriciteit ten opzichte van een standaardelektriciteitsmeter vallen ten laste van de netbeheerder.*

*Art. 48.*

*Elke aardgasnetbeheerder is ertoe gehouden om in elke wooneenheid die door een door de Vlaamse Regering erkende lokale sociale huisvestingsmaatschappij wordt gebouwd en die nieuw aangesloten wordt op het aardgasdistributienet, een budgetmeter voor aardgas te plaatsen in plaats van een standaardaardgasmeter. De meerkosten van de budgetmeter voor aardgas ten opzichte van een standaardaardgasmeter vallen ten laste van de aardgasnetbeheerder. "*

23. De VCT is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

## **B. TEN GRONDE**

### **B.1. FINALITEITSBEGINSEL**

24. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Bovendien staat artikel 4, §1, 2°, WVP, de verwerking slechts toe voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

25. De machtiging van de VREG tot mededeling van gegevens wordt gevraagd met het oog op de uitvoering van een onderzoek naar de efficiëntie en effectiviteit van de plaatsing van budgetmeters in alle nieuwe sociale woningen.

26. De missie en de taken van de VREG worden omschreven in het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt.

Artikel 5 van hetzelfde decreet vermeldt: *"De reguleringsinstantie heeft als missie de regulering, de controle en de bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaamse Gewest."*

In artikel 6, §1, van hetzelfde decreet worden de taken van de VREG nader bepaald:

*"Teneinde de missie, bedoeld in artikel 5, waar te maken, vervult de reguleringsinstantie de volgende taken:*

*1° toezichthoudende en controlerende taken:*

*a) het toezicht en de controle op de naleving van het Elektriciteitsdecreet en Aardgasdecreet en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten;*

*b) de uitoefening van de controle op de naleving van de technische reglementen en de gedragscodes;*

*2° regulerende taken:*

*a) de regulering van de toegang tot en de werking van de elektriciteitsmarkt in het Vlaamse Gewest, overeenkomstig de bepalingen van het Elektriciteitsdecreet;*

*b) de regulering van de toegang tot en de werking van de gasmarkt in het Vlaamse Gewest, overeenkomstig de bepalingen van het Aardgasdecreet;*

*(...)."*

27. De VREG heeft de opdracht tot het maken van sociale statistieken ten behoeve van de minister, bevoegd voor het energiebeleid. Deze bevoegdheid en de gegevens die zij daarvoor moet verkrijgen van diverse actoren, wordt vermeld in de artikel 49 van het BVR van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaarheidsverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt:

*"2° door de netbeheerder, telkens opgesplitst per gemeente en in beschermde en niet-beschermde afnemers :*

*a) het aantal afsluitingen van de elektriciteitstoevoer tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden van de afsluiting, vermeld in artikel 18quater, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9° van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;*

*b) het aantal afsluitingen van de elektriciteitstoevoer tijdens het voorbije kalenderjaar zonder een advies van de lokale adviescommissie, opgesplitst volgens de reden van de afsluiting, vermeld in artikel*

*18quater, § 1, eerste lid, 1°, 2°, 3° en 4° van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;*

*c) het aantal heraansluitingen van de elektriciteitstoevoer van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een advies van de lokale adviescommissie en opgesplitst volgens de termijn waarin de heraansluiting werd uitgevoerd :*

*1) in minder dan zeven kalenderdagen;*

*2) in zeven tot en met dertig kalenderdagen;*

*3) in meer dan dertig kalenderdagen;*

*d) het aantal heraansluitingen van de elektriciteitstoevoer van afgesloten huishoudelijke afnemers op hetzelfde toegangspunt tijdens het voorbije kalenderjaar zonder een advies van de lokale adviescommissie en opgesplitst volgens de termijn waarin de heraansluiting werd uitgevoerd :*

*1) in minder dan zeven kalenderdagen;*

*2) in zeven tot en met dertig kalenderdagen;*

*3) in meer dan dertig kalenderdagen;*

*e) het totale aantal afgesloten huishoudelijke afnemers op 31 december van het voorbije kalenderjaar;*

*f) het aantal geplaatste budgetmeters voor elektriciteit tijdens het voorbije kalenderjaar;*

*g) het aantal budgetmeters voor elektriciteit dat tijdens het voorbije kalenderjaar werd uitgeschakeld, opgesplitst volgens de reden van uitschakeling :*

*1) verhuis;*

*2) het sluiten van een leveringscontract met een leverancier;*

*h) het aantal uitgeschakelde budgetmeters voor elektriciteit dat tijdens het voorbije kalenderjaar opnieuw werd ingeschakeld;*

*i) het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie werd uitgeschakeld tijdens het voorbije kalenderjaar naar aanleiding van een beslissing van de lokale adviescommissie;*

*j) het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie opnieuw werd ingeschakeld tijdens het voorbije kalenderjaar, zonder een beslissing van de lokale adviescommissie;*

*k) het totale aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie was ingeschakeld op 31 december van het voorbije kalenderjaar;*

*l) het totale aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit waarvan de stroombegrenzerfunctie was uitgeschakeld op 31 december van het voorbije kalenderjaar;*

*3° door de netbeheerder :*

*a) het totale aantal geplaatste budgetmeters voor elektriciteit op 31 december van het voorbije kalenderjaar per gemeente;*

*b) het aantal oplaadmogelijkheden voor de budgetmeters voor elektriciteit per gemeente;*

*c) het aantal tijdens het voorbije kalenderjaar geplaatste autonome stroombegrenzers, opgesplitst in*



*beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*d) het aantal uitgeschakelde autonome stroombegrenzers tijdens het voorbije kalenderjaar, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*e) het totale aantal autonome stroombegrenzers op 31 december van het voorbije kalenderjaar;*

*f) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar door de netbeheerder uitsluitend werd beleverd via de elektriciteitsmeter, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*g) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat op 31 december van het voorbije kalenderjaar door de netbeheerder werd beleverd via de elektriciteitsmeter, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*h) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat in de loop van het voorbije kalenderjaar opnieuw door een leverancier werd beleverd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst op basis van de termijn dat ze door de netbeheerder werden beleverd :*

*1) minder dan twee maanden;*

*2) van twee tot en met zes maanden;*

*3) langer dan zes maanden;*

*i) het aantal huishoudelijke afnemers dat beleverd werd door de netbeheerder op 31 december van het voorbije kalenderjaar en dat recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit;*

*j) het totale aantal huishoudelijke afnemers dat beleverd werd door de netbeheerder op 31 december van het voorbije kalenderjaar, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*k) het aantal huishoudelijke afnemers waarvan het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*l) het aantal annuleringen van opgezegde leveringscontracten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*m) het aantal huishoudelijke afnemers dat voor het einde van de opzegtermijn van het leveringscontract een nieuw leveringscontract heeft gesloten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*n) het aantal huishoudelijke afnemers naar wie minstens één ingebrekestelling werd gestuurd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*o) het aantal toegestane afbetalingsplannen en het gemiddelde betalingsbedrag per maand, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*p) het aantal afbetalingsplannen dat minstens één keer niet of te laat betaald werd, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*q) de gemiddelde uitstaande schuld op het moment dat het afbetalingsplan werd gesloten, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers;*

*r) het aantal dossiers dat werd doorgestuurd naar de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst volgens de reden tot doorsturing, vermeld in artikel*

*18quater, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;*

*s) het aantal dossiers dat behandeld werd op de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst naar de reden van de behandeling, vermeld in artikel 18quater, § 1, eerste lid, 5°, 6°, 7°, 8° en 9°, van het decreet van 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;*

*t) het aantal huishoudelijke afnemers waarvoor een dossier tot afsluiting werd behandeld op de lokale adviescommissie en dat aanwezig of vertegenwoordigd was;*

*u) het aantal beslissingen van de lokale adviescommissie, opgesplitst in beschermde en niet-beschermde afnemers en telkens opgesplitst per soort beslissing :*

*1) positief advies;*

*2) negatief advies;*

*3) voorwaardelijk advies;*

*v) het aantal zittingen van de lokale adviescommissie en het aantal behandelde dossiers gedurende het voorbije kalenderjaar, opgesplitst per gemeente;”*

28. Voor de aardgasnetbeheerder wordt eveneens in artikel 49 van het BVR van 13 maart 2009 de verplichting tot terbeschikkingstelling van dezelfde set gegevens voorzien.

29. Teneinde het voorliggende onderzoek te kunnen uitvoeren heeft de VREG aldus de adresgegevens van de sociale woningen nodig, gekoppeld aan de adresgegevens van de woningen met een budgetmeter.

30. De VTC is van oordeel dat het een welbepaald en uitdrukkelijk omschreven doeleinde betreft en het brengt in herinnering dat de gevraagde gegevens enkel met het oog op dit doeleinde mogen verwerkt worden.

31. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, mogen persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.

32. Een latere gegevensverwerking voor statistische en/of wetenschappelijke doeleinden kan uitgevoerd worden mits naleving van de bepalingen van hoofdstuk II van het KB van 13 februari 2001, die onder meer inhouden dat:

- In beginsel moet een latere verwerking voor statistische en/of wetenschappelijke doeleinden gebeuren aan de hand van anonieme gegevens<sup>2</sup>.
- Indien een statistisch en/of wetenschappelijk project niet kan uitgevoerd worden aan de hand van anonieme gegevens, mag de verantwoordelijke voor de latere verwerking gecodeerde gegevens gebruiken mits naleving van verplichtingen zoals de voorafgaande codering van de persoonsgegevens voor hun mededeling aan de bedoelde latere verantwoordelijke voor de verwerking; de verplichte tussenkomst van een onafhankelijke intermediaire organisatie die moet instaan voor de codering van de gegevens ingeval van latere verwerking van gegevens afkomstig van verschillende bronnen; en, ten laste van de intermediaire organisatie of de verantwoordelijke(n) voor de oorspronkelijke verwerking, ingeval van latere verwerking van gevoelige gegevens in de zin van de artikelen 6 tot 8 van de WVP<sup>3</sup>, de voorafgaande kennisgeving aan de betrokkenen( personen waarvan de gegevens worden verwerkt) met vermelding van de verplichte vermeldingen<sup>4</sup> vastgelegd in artikel 14 van het KB van 13 februari 2001.
- Tenslotte is het enkel wanneer de verantwoordelijke voor de latere verwerking in de onmogelijkheid verkeert om een statistisch of wetenschappelijk onderzoek te voeren op basis van gecodeerde gegevens (bvb; noodzaak om face-to-face enquêtes te houden wat gebruikelijk is bij sociologische onderzoeken) dat niet-gecodeerde gegevens mogen gebruikt worden mits naleving van volgende verplichtingen: verplichting tot specifieke kennisgeving aan de betrokkenen en voorafgaand verkrijgen van hun uitdrukkelijke toestemming voor het verwerken van hun gegevens behalve indien dit onmogelijk blijkt of overmatige inspanningen vergt, tenzij de gegevens door de betrokkenen zelf openbaar gemaakt werden of in nauw verband staan met het openbaar karakter van de betrokkene(n) of met feiten waarbij zij betrokken waren.

33. Voor de uitvoering van bovenvermeld onderzoek zal de VREG geanonimiseerde gegevens gebruiken. Er is vanuit privacybeschermend oogpunt geen bezwaar tegen het uitvoeren van dergelijk onderzoek door de VREG.

---

<sup>2</sup> Gegevens die niet met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en derhalve geen persoonsgegevens zijn (artikel 1, §5 van het KB van 13 februari 2001). Krachtens de Europese Richtlijn 95/46/EU betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (considerans 26) "om te bepalen of een persoon identificeerbaar is, moet worden gekeken naar alle middelen waarvan mag worden aangenomen dat zij redelijkerwijs door degene die voor de verwerking verantwoordelijk is dan wel door enig ander persoon in te zetten zijn om genoemde persoon te identificeren".

<sup>3</sup> Gegevens betreffende de gezondheid van natuurlijke personen, hun gerechtelijk verleden (verdenkingen, veroordelingen, voor de hoven en rechtbanken en administratieve rechtsorganen hangende geschillen,...), waaruit de etnische of raciale afkomst blijkt, zijn politieke of religieuze of filosofische overtuiging, die het seksuele leven betreffen....

<sup>4</sup> Precieze beschrijving van de statistische of wetenschappelijke doeleinden van de verwerking, identiteit van de verantwoordelijken voor de verwerking, categorie van verwerkte gegevens, oorsprong van de gegevens, bestemmelingen of categorieën van bestemmelingen van de gegevens, bestaan van een recht op toegang en verbetering van de persoonsgegevens en van een recht op verzet. Een afwijking op deze specifieke verplichte kennisgeving is evenwel mogelijk ingeval van toepassing van artikel 15 van het K.B. van 13 februari 2001.

## **B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL**

### ***B.2.1. Aard van de gegevens***

34. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

35. De adresgegevens van de sociale woningen uit het bestand van de VMSW moeten gekoppeld kunnen worden aan de adresgegevens van de woningen met een budgetmeter uit de bestanden van de netbeheerders. De adresgegevens uit beide bestanden zijn vereist om te onderzoeken of er een significant verschil bestaat tussen het aantal budgetmeters in sociale woningen dan in andere woningen en om aldus te kunnen besluiten of het standaard plaatsen van budgetmeters in alle nieuwe sociale woningen een efficiënte beleidsmaatregel is.

36. De notie koop- of huurwoning is van belang om te onderzoeken of er meer budgetmeters zijn geplaatst in een sociale huurwoning, dan wel in een sociale koopwoning. In functie van de resultaten zou de huidige wetgeving verfijnd kunnen worden in die zin dat slechts voor een van beiden standaard een budgetmeter wordt geplaatst.

37. De gevraagde adresgegevens kunnen worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de uitvoering van het beoogde onderzoek. Bovendien worden deze gegevens voorafgaand geanonimiseerd worden door een TTP.

### ***B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens***

38. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

39. De voorliggende aanvraag voorziet in een beperkte bewaartermijn gedurende de periode van het onderzoek. De aanvrager stelt dat de bestanden met de opgevraagde gegevens worden vernietigd zodra het onderzoek is beëindigd en de resultaten van het onderzoek bekend zijn.

### ***B.2.3. Frequentie van de toegang en de duur van de machtiging***

40. De gegevens worden eenmalig opgevraagd bij het begin van het onderzoek. Daarom wordt een machtiging gevraagd voor een beperkte periode tot het einde van het onderzoek.

### ***B.2.4. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld***

41. De VREG gebuikt de geanonimiseerd gegevens voor het uitvoeren van voorliggend onderzoek. De resultaten van dit onderzoek zijn bestemd voor de Vlaamse minister, bevoegd voor Energie en voor het Vlaamse Energieagentschap. Beide instanties hebben de resultaten van voorliggend onderzoek nodig om nadien de regelgeving waar nodig te kunnen aanpassen.

42. De VTC wil erop wijzen dat overeenkomstig artikel 23 van het koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de resultaten van de verwerking voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden niet mogen worden bekendgemaakt in een vorm die de identificatie van de betrokken persoon mogelijk maakt tenzij deze laatste daartoe zijn toestemming heeft gegeven en de persoonlijke levenssfeer van derden niet wordt geschonden of tenzij de bekendmaking van niet-gecodeerde persoonsgegevens beperkt blijft tot persoonsgegevens die kennelijk door betrokkene zelf publiek zijn gemaakt of die in nauw verband staan met het publiek karakter van betrokkene of van de feiten waarbij deze laatste betrokken is of is geweest. Met voorbehoud van voormelde uitzonderingen, dienen de onderzoeksresultaten aldus op een anonieme wijze te worden gepubliceerd.

43. Aangezien de VREG enkel beschikt over anonieme gegevens kan bovenstaande vereiste geen probleem vormen.

### **B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL**

44. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek en dit in hoofde van de verantwoordelijke van de verwerking en vóór de aanvang van deze gegevensverwerking. Deze informatie omvat:

1. de naam en het adres van de verantwoordelijke voor de verwerking en desgevallend van zijn vertegenwoordiger;
2. de doeleinden van de verwerking;
3. andere bijkomende informatie, namelijk,
  - de betrokken gegevenscategorieën
  - de ontvangers of categorieën ontvangers
  - het bestaan van het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben.

45. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens echter niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de kennisgeving onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. Dit is in casu het geval, aangezien de VREG enkel beschikt over geanonimiseerde gegevens en het dus voor de VREG niet mogelijk is de identiteit van de betrokken personen te achterhalen.

### **B.4. TUSSENKOMST VAN EEN TRUSTED THIRD PARTY (TTP)**

46. In casu is het de bedoeling dat CORVE de rol vervult van TTP, die zal instaan voor de anonimisering van de persoonsgegevens. Inzake de tussenkomst van een TTP bij de uitwisseling van persoonsgegevens wenst de VTC te wijzen op een aanbeveling hieromtrent van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Aanbeveling nr 02/2010 van 31 maart 2010 omtrent de privacybeschermende rol van Trusted Third Parties (TTP) bij gegevensuitwisseling (A/09/022).

47. Een TTP die gegevens anonimiseert, is een intermediaire organisatie in de zin van artikel 1, 6°, van het KB van 13 februari 2001. Er zijn een aantal waarborgen in hoofdstuk II van hetzelfde KB opgenomen<sup>6</sup>. Het betreft een aantal algemene regels die TTP's moeten respecteren:

- de TTP moet – samen met de andere betrokken verantwoordelijke(n) voor de (latere) verwerking – in het algemeen waken over de correcte naleving van de wetgeving inzake de persoonlijke levenssfeer. Dit impliceert ook dat wanneer een TTP vaststelt dat de gegevensverwerkingen waarin hij tussenkomt op bepaalde punten niet conform de WVP dreigen te verlopen, het aangewezen is dat hij hier de verantwoordelijke(n) voor de (latere) verwerking op wijst, ook al betreft het aspecten van de verwerking waarvoor hijzelf juridisch niet (geheel) verantwoordelijk is. In het bijzonder gaat het om de naleving van het finaliteits –en proportionaliteitsbeginsel en aan het respecteren van de aangifteplicht en/of machtigingsverplichting(en);
- de TTP mag de gegevens die hij heeft verwerkt in het kader van zijn TTP-functie(s) niet voor andere doeleinden gebruiken dan de specifieke doelen waarmee hij werd belast;
- een TTP dient de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens;
- de verwerkingen die door een TTP worden uitgevoerd dienen transparant te verlopen. Dit impliceert ondermeer dat:
  - de verantwoordelijken van de oorspronkelijke en/of van de latere verwerking, vanwege de TTP minstens de volgende informatie moeten verkrijgen:
    - de werking van de TTP en de voorwaarden voor het gebruik van de diensten van de TTP;
    - de draagwijdte van de aansprakelijkheid van de TTP.
  - de betrokkenen – op basis van de door de TTP en de verantwoordelijken voor de oorspronkelijke of latere verwerking verstrekte informatie – steeds moeten kunnen weten bij wie zij hun recht van toegang, verbetering, verwijdering of niet-aanwending kunnen uitoefenen.

48. Naast deze voorwaarden zijn er bijkomende voorwaarden waaraan een TTP die gegevens anonimiseert moet voldoen. Deze voorwaarden worden eveneens uitvoerig beschreven in bovenvermelde aanbeveling van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het betreft meer bepaald volgende regels:

---

<sup>6</sup> De rol van een intermediaire organisatie is beperkt tot het coderen van persoonsgegevens in het kader van latere verwerkingen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden (hierna "HSW-doeleinden") die op zich niet verenigbaar zijn met de doeleinden van de oorspronkelijke gegevensinzameling. De intermediaire organisatie staat hierbij enkel in voor het omzetten van niet-gecodeerde persoonsgegevens naar gecodeerde gegevens, ten behoeve van een verantwoordelijke voor de latere verwerking met "HSW-doeleinden".

- een TTP moet de persoonsgegevens vernietigen die hem door de verantwoordelijken van de oorspronkelijke verwerking werden bezorgd, zodra hij zijn anonimiseringsopdracht heeft vervuld, tenzij het een opdracht betreft waaruit voortvloeit dat hij de gegevens moet bewaren;
- een TTP moet alle technische middelen aanwenden om een mogelijke identificatie van de betrokken personen door de verantwoordelijke voor de (latere) verwerking onmogelijk te maken.

49. Bovendien wordt in bovenvermelde aanbeveling de functie van TTP (en dienstenintegrator) gekoppeld aan een machtiging bij of krachtens de wet. Deze voorwaarde werd al in meerdere adviezen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en haar sectorale comités<sup>7</sup> als volgt geformuleerd:

*"De Commissie beseft dat het op punt stellen van een decretale omkadering enige tijd zal in beslag nemen. Daartegenover staat dat ondertussen de continuïteit van de openbare dienstverlening moet verzekerd worden en blijven. Dit vereist dat CORVE minstens een aantal taken van dienstenintegratie zou moeten kunnen opnemen. In afwachting van een decretale basis kan de Commissie aanvaarden dat de rol van CORVE als dienstenintegrator wordt uitgewerkt en opgenomen in dit besluit. Zo wordt alvast in een reglementaire grondslag voorzien. Het kan echter slechts een tijdelijke oplossing zijn. Dit impliceert dat ofwel het besluit binnen een redelijke termijn moet worden bekrachtigd door een decreet ofwel dat de relevante bepalingen in een decreet moeten worden opgenomen. In het licht hiervan wenst de Commissie dan ook dat het aangepaste besluit aan haar voor advies wordt voorgelegd."*

50. Bovendien oordeelde het Sectorale comité Federale Overheid in haar beraadslaging nr. 15/2009 van 1 oktober 2009<sup>8</sup>:

*"In het licht van het hierboven geciteerde advies van de Commissie, wijst het Comité er op dat het onderhavige machtiging desgevallend kan intrekken indien de decretale omkadering van de integratorfunctie van de aanvrager niet binnen een redelijke termijn wordt uitgewerkt."*

51. De VTC moet vaststellen dat CORVE tot op heden nog steeds niet beschikt over enige reglementaire basis om de functies van dienstenintegrator en TTP uit te oefenen. De VTC betreurt ten zeerste dit nalaten van de decreetgever.

---

<sup>7</sup> Advies nr. 01/2008 van 16 januari 2008 m.b.t. het ontwerp van decreet betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, randnrs. 18 – 20; Advies nr. 11/2009 van 29 april 2009 inzake het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, randnrs. 33 en 37; Beraadslaging Sectoraal comité Federale Overheid nr. 15/2009 van 1 oktober 2009 betreffende de machtigingsaanvraag vanwege de Coördinatieceel Vlaamse e-government voor de verwerking van persoonsgegevens die in gegevensbanken van de Algemene Administratie voor de Patrimoniumdocumentatie zijn opgeslagen, randnr. 12.

<sup>8</sup> Beraadslaging Sectoraal comité Federale Overheid nr. 15/2009 van 1 oktober 2009 betreffende de machtigingsaanvraag vanwege de Coördinatieceel Vlaamse e-government voor de verwerking van persoonsgegevens die in gegevensbanken van de Algemene Administratie voor de Patrimoniumdocumentatie zijn opgeslagen, randnr. 13.



52. Bijgevolg kan de VTC kan geen machtiging verlenen aan CORVE om voor bovenvermeld onderzoek voor de VREG de nodige gegevens te anonimiseren.

53. Zolang CORVE niet beschikt over de vereiste reglementaire basis, vermeld in randnummer 49, is de VREG genoodzaakt een beroep te doen op een andere partij die kan tussenkomen als TTP.

## **B.5. BEVEILIGING**

### ***B.5.1. Op het niveau van de aanvrager***

54. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerkingen van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's. In het algemeen betreft de VTC dat de VREG noch een schriftelijk veiligheidsbeleid heeft, noch een veiligheidsconsulent. Aangezien de VREG enkel geanonimiseerde gegevens verkrijgt, vormt dit in casu echter geen probleem. Bovendien zal de gegevensuitwisseling plaatsvinden via een TTP, die de vereiste veiligheidsmaatregelen dient te voorzien.

### ***B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven***

55. De veiligheidsconsulent van de VMSW is geregistreerd voor de informatieveiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

56. Betreffende het veiligheidsbeleid van Eandis en Infrac heeft de VTC geen bevoegdheid.

## V. BESLUIT

57. **De VTC machtigt** de VREG om, onder de vermelde voorwaarden, het onderzoek naar de efficiëntie en effectiviteit van de plaatsing van budgetmeters in alle nieuwe sociale woningen uit te voeren.

58. **De VTC kan echter geen machtiging verlenen** voor de tussenkomst van CORVE als TTP voor de anonimisering van de gevraagde gegevens, afkomstig van de VMSW en van de netbeheerders Eandis en Infrax. Zolang CORVE niet voldoet aan de voorwaarden, vermeld in randnummers 46 tot en met 51, dient de VREG een beroep te doen op een andere partij die kan optreden als TTP.

59. De VTC wenst van de VREG te vernemen met welke TTP zij zal samenwerken.

De Voorzitter

Willem Debeuckelaere